

## S.A.T.A.P. S.p.A.

### TRONCO A4 TORINO - MILANO PROCEDURA APERTA A4 01/24/FOR

#### PER LA FORNITURA DI VEICOLI IN NOLEGGIO A LUNGO TERMINE SENZA CONDUCENTE IN USO AL PERSONALE D'ESERCIZIO DELL' AUTOSTRADA A4 TORINO – MILANO - CIG B208ED7245

### CHIARIMENTI

#### Quesito n. 1

1) Capitolato Tecnico Art.2 – Oggetto appalto “In relazione al presente appalto, il Fornitore deve garantire alla Committente la disponibilità minima del seguente numero di modelli, tra i quali il Committente deve poter scegliere: a) Tipo 1 - modello A2: 12 veicoli; b) Tipo 2 - modello B2: 3 veicoli; c) Tipo 3 modello C3: 1 veicolo; d) Tipo 4- modello B3: 1 veicolo; e) Tipo 5 - modello A5; 5 veicoli.” Chiarimento: Si chiede conferma che i canoni offerti in gara per ciascun segmento debbano riguardare un solo modello, esplicitato nel modulo di offerta economica. In caso di richiesta al Fornitore di ulteriori modelli, sarà elaborata una quotazione per determinare il nuovo canone. Tale richiesta risulta necessaria poiché nel documento economico è richiesto un unico canone.

2.a) Capitolato Tecnico Art.8 – Consegna veicoli “Il Fornitore dovrà mettere a disposizione gli autoveicoli per la consegna entro: 1. 150 giorni solari per gli autoveicoli ad alimentazione benzina, gasolio ed ibrida; 2. 150 giorni solari per gli autoveicoli a doppia alimentazione (benzina/gpl e benzina/metano) e a propulsione elettrica; I tempi massimi di consegna possono essere estesi di 15 giorni, se il periodo che intercorre tra il momento di irrevocabilità dell'Ordinativo di noleggio e la data di consegna prevista, dovesse includere il periodo delle festività natalizie (dal 22/12 al 6/1) o se il periodo che intercorre tra il momento di irrevocabilità dell'Ordinativo di noleggio e la data di consegna prevista, dovesse includere il mese di agosto.[..] Il Fornitore dovrà tenere aggiornata la Committente su eventuali fatti o impedimenti, oggettivamente riscontrabili, che potrebbero far slittare i tempi di consegna, quali in via meramente esemplificativa: scioperi della Motorizzazione o degli autotrasportatori su strada o rotaia, eventi socio-politici, riduzione della produzione per cassa integrazione, etc.. In tali casi, eccezionali e documentabili, il Fornitore dovrà in ogni caso attivarsi affinché i tempi massimi di consegna del veicolo siano rispettati, tenendo costantemente informata la Committente.” Chiarimento: Si segnala che i tempi di consegna richiesti non sono in linea con quelli attualmente dichiarati dalle Case Costruttrici dei modelli rispondenti alle schede tecniche di gara. Si segnala pertanto che risulta necessario poter dichiarare in offerta i tempi di consegna attualmente previsti, che saranno presi in considerazione come SLA ai fini del calcolo di eventuali ritardi. Si chiede che, come in uso sul mercato, siano accettati documenti giustificativi delle case costruttrici in caso di ritardi di produzione.

2.b) “Il termine di consegna inizierà a decorrere dalla data dell'ordinativo di noleggio. Entro un giorno lavorativo da tale data, il Fornitore dovrà inviare una comunicazione alla Committente nella quale indicherà la data prevista per la consegna dei veicoli (eventualmente comprensiva dell'estensione temporale di cui sopra).” Chiarimento: Si conferma che a seguito dell'accettazione dell'ordinativo da parte della Casa Costruttrice sarà inviata la previsione di consegna, ma si segnala che non risulta possibile fornire tale dato entro 1 giorno dalla ricezione dell'ordinativo, poiché le tempistiche di accettazione da parte dei costruttori risultano attualmente più lunghe.

3.a) Capitolato Tecnico Art.9 - Preassegnazione - “In seguito alla comunicazione del ritardo, la Committente potrà richiedere, e il Fornitore sarà tenuto a consegnare, entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta, un veicolo in preassegnazione obbligatoria allo stesso importo di canone di quello ordinato. La mancata messa a disposizione del veicolo in preassegnazione obbligatoria entro il predetto termine (3 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta da parte della Committente) comporterà l'addebito al Fornitore delle penali previste nel Contratto di Appalto.” Chiarimento: Si segnala che nell'attuale contesto di mercato, non risulta sostenibile il termine di 3

giorni lavorativi per la consegna del veicolo in preassegnazione. Si chiede di modificare lo sia prevedendo 10 giorni lavorativi dalla richiesta per la consegna.

3.b) "Ai veicoli in preassegnazione obbligatoria, anche se reperiti presso altre società di noleggio, si applicano le coperture ed i massimali assicurativi previsti dalla Committente per i veicoli ordinati." Chiarimento: Si segnala che il Fornitore dovrà essere reso edotto delle condizioni assicurative stipulate da SATAP sulla flotta. In caso di veicolo reperito presso società di RAC, tuttavia, le condizioni assicurative potrebbero differire in termini di coperture o massimali e il noleggiatore non può in alcun modo farsi carico di tali differenze.

4) Capitolato Tecnico Allegato B Art. 2. REVISIONE IN BASE ALLA VARIAZIONE DEI PREZZI DI LISTINO E SOSTITUZIONE VEICOLO "A partire dalla data di stipula del Contratto, la revisione della quota parte del 65% del canone rappresentativa della "componente prezzo di acquisto del veicolo" potrà essere applicata su richiesta del fornitore per variazioni di listino del veicolo offerto o per sostituzione del veicolo secondo le modalità riportate all' art 7, comma 3 del Contratto." Chiarimento: Si intende che la revisione prezzi si applichi in caso di variazione del prezzo di acquisto da parte del Noleggiatore, dato anche da sconto costruttore e variazioni di tasso.

5) Capitolato Tecnico Art.21 – Restituzione anticipata "In caso di risoluzione o restituzione anticipata, a qualsiasi titolo intervenuta, ai fini del calcolo della eccedenza chilometrica, la percorrenza contrattuale sarà proporzionata al periodo effettivo di detenzione dell' autoveicolo. Pertanto, il rimborso o l'eccedenza chilometrica saranno valutati in funzione della percorrenza effettiva del veicolo al momento della restituzione." Chiarimento: Si chiede conferma che non sia prevista la restituzione anticipata volontaria dei veicoli. Nel caso in cui fosse prevista, si chiede di accettare di poterla prevedere solo dopo 12 mesi di noleggio, con pagamento da parte di SATAP di una penale pari al 30% dei canoni residui.

6) Capitolato Tecnico Art.17 – Servizio ricezione chiamate "Il Fornitore dovrà mettere a disposizione per l'erogazione del servizio: • un numero telefonico nazionale di rete fissa per ricevere le chiamate; • un numero telefonico nazionale di rete fissa per ricevere i fax; • un indirizzo di posta elettronica (compresa PEC)." Chiarimento: Si segnala che in luogo del numero fax, ormai in disuso, saranno messi a disposizione chat e form online.

7) Capitolato Tecnico Art.3 – Verbale di riconsegna "Il Fornitore, al momento della messa a disposizione del veicolo dovrà inoltre consegnare alla Committente il Modulo per la predisposizione del verbale di riconsegna" Chiarimento: Il verbale di riconsegna sarà compilato direttamente dalla Società di noleggio in sede di restituzione del veicolo.

8) Capitolato Tecnico Art. 7 – Gestione delle sanzioni amministrative "Eventuali sanzioni che dovessero essere invece notificate al Fornitore non saranno da questi pagate ma saranno respinte alle Autorità competenti per territorio; in tal caso, sarà cura e onere del Fornitore preavvisare tempestivamente la Committente delle sanzioni amministrative relative ai veicoli noleggiati dalla stessa." Chiarimento: Si conferma l'operatività descritta per quanto riguarda le violazioni del Codice della Strada. Si precisa che per tutte le infrazioni non disciplinate dal Codice della Strada notificate alla scrivente (es: parcheggi o pedaggi di Enti Privati, Multe estere con legislazioni diverse, Articoli comunali – es: sosta sul verde, area demanio) non è possibile proporre la rinotifica al locatario, pertanto verranno pagate e fatturate al locatario previa comunicazione.

9.a) Capitolato Tecnico Art.18 – Centri di servizio "Il numero totale dei Centri di Servizio (in attuazione degli obblighi previsti nel presente Capitolato Tecnico) deve rimanere costante, per tutta la del Contratto di Appalto e dei contratti di noleggio. Nel caso in cui si dovessero verificare dei casi di disdetta da parte di uno o più Centri di servizio, il Fornitore s'impegna a sostituire tali Centri, entro 30 (trenta) giorni dalla disdetta, con altri Centri di Servizio nelle immediate vicinanze." Chiarimento: Si conferma la copertura minima richiesta. In caso di disdetta o cessazione del convenzionamento, si procederà al nuovo convenzionamento se in linea con la strategia e gli standard qualitativi richiesti del Noleggiatore, oltre alla presenza sul territorio di strutture/mestieri e disponibilità a collaborare.

9.b) "Il Fornitore si impegna ad informare tempestivamente la Committente in merito ad ogni eventuale aggiornamento relativo all'elenco dei Centri di Servizio, che potrà sopraggiungere nel corso di validità degli ordinativi di noleggio / Contratto di Appalto. Il Fornitore è, altresì, tenuto a trasmettere alla Committente, ad ogni richiesta, l'elenco aggiornato dei Centri di Servizio, anche in formato elettronico e sul software web." Chiarimento: Data la continua evoluzione del network, le strutture attive e disponibili su cui canalizzare i veicoli per gli interventi riparativi o di manutenzione saranno indicate dal Numero Verde nel momento in cui verrà contattato dal driver per richiesta di assistenza. Viene inoltre messo a disposizione del locatario un portale web per la ricerca di un centro di servizio sul territorio. Si conferma che, a richiesta, sarà fornito l'elenco aggiornato dei centri di servizio.

9.c) "Al fine di migliorare la qualità del servizio, il Fornitore si impegna altresì, a rendere disponibili, su richiesta della Committente, Centri di servizio che siano conformi a caratteristiche di qualità richieste dalla Committente, ed in località che la Committente stessa ritenga necessarie, qualora il più vicino Centro di Servizio si trovi ad oltre 20 km di distanza dalla sede dell'utilizzatore." Chiarimento: La richiesta potrà essere soddisfatta in caso di presenza sul territorio di strutture/mestieri disposte a collaborare in linea con la strategia e gli standard qualitativi richiesti dal noleggiatore.

### **Risposta al quesito n. 1**

1) Si conferma

2.a) I tempi di consegna non formano oggetto dell'offerta. In fase di esecuzione del contratto la Committente potrà valutare la documentazione prodotta dal Fornitore a giustificazione degli eventuali ritardi.

2.b) La comunicazione alla Committente non dovrà tardare oltre il settimo giorno lavorativo successivo alla trasmissione dell'ordinativo di noleggio.

3.a) Il veicolo in preassegnazione non dovrà essere consegnato oltre 7 giorni lavorativi dall'invio della richiesta.

3.b) Al ricorrere della predetta fattispecie, la Committente fornirà tutte le informazioni necessarie.

4) Si conferma.

5) Si conferma la non previsione della restituzione anticipata.

6) Le modalità alternative proposte sono ammissibili.

7) Si conferma anche la predetta modalità.

8) Si conferma anche la predetta modalità.

9.a) La presente non costituisce un quesito.

9.b) La presente non costituisce un quesito.

9.c) La presente non costituisce un quesito.

### **Quesito n. 2**

1) In riferimento alla richiesta presente nell'allegato A sulle vernici da fornire in quotazione, si chiede di meglio specificare quali vernici debbano essere rese disponibili. Se sono sufficienti due vernici pastello di cui una almeno bianca, oppure due pastello e una metallizzata di cui almeno una

bianca; o ancora una pastello e una metallizzata (di cui sempre una bianca). Si fa presente inoltre che non sempre sono disponibili 2 colori pastello.

2) Nel caso in cui la ruota di scorta o il ruotino di scorta non siano fornibili neanche come optional (vedi ad esempio macchine elettriche), si chiede di accettare il kit di riparazione pneumatici.

3) Si prega di specificare se i consumi e i livelli di emissioni di CO2 indicati nelle tabelle facciano riferimento al ciclo WLTP o NEDC. Si fa presente che i due standard hanno misurazioni molto differenti, pertanto, una vettura che potrebbe rientrare secondo i valori NEDC non rientrerebbe in base al ciclo WLTP. Si prega quindi di specificare a quale fare riferimento

4) In riferimento alla richiesta di fari fendinebbia per i veicoli presenti nel Capitolato tecnico, si segnala che questi ultimi non sempre sono disponibili in quanto sostituiti dai fari a led che svolgono la medesima funzione. Pertanto, si prega di accettare tale mancanza se non disponibili come optional da casa madre e presenti i fari a led.

5) Si chiede di specificare la differenza tra gli "Airbag lato guida e passeggero" richiesti come allestimenti minimi ed obbligatori e gli "Airbag testa" richiesti invece tra gli equipaggiamenti aggiuntivi.

## **Risposta al quesito n. 2**

1) Il colore bianco deve essere reso disponibile (pastello e/o metallizzato).

2) È accettabile.

3) Si fa riferimento al WLTP.

4) È accettabile.

5) Per "Airbag testa" si intendono gli airbag a tendina.

## **Quesito n. 3**

1) Capitolato Tecnico Art.16 – Sostituzione veicoli "A seguito dell'accettazione da parte della Committente circa la proposta di sostituzione per i veicoli compresi nelle categorie da TIPO 1 a TIPO 5, il Fornitore si impegna a consegnare il veicolo equivalente entro 30 gg naturali e consecutivi." Chiarimento: Si ritiene un refuso la richiesta di consegna di veicolo equivalente in 30 giorni naturali e consecutivi. A seguito di accettazione da parte della Committente il modello sarà inserito in car list per l'emissione di eventuali nuovi ordini.

2) Capitolato Tecnico Art.18 – Centri di servizio "Il Fornitore è tenuto a garantire un minimo di 4 Centri di servizio nel territorio comunale per ciascuna delle seguenti città: Torino, Chivasso, Santhià, Novara, Arluno e Milano, in grado di garantire l'esecuzione dei servizi di manutenzione ed assistenza meccanica, di carrozzeria e pneumatici. Inoltre, nel territorio comunale degli altri capoluoghi di provincia il Fornitore deve assicurare la presenza di almeno un Centro di Servizio in grado di garantire l'esecuzione dei servizi di manutenzione ed assistenza meccanica, di carrozzeria e pneumatici. Il Fornitore dovrà comunque garantire la presenza di almeno 3.000 Centri di Servizio sul territorio nazionale. Per i modelli a trazione elettrica il Fornitore dovrà garantire la presenza di almeno 2 Centri di Servizio nel territorio comunale per ciascuna delle seguenti città: Torino, Chivasso, Santhià, Novara, Arluno e Milano. Il numero totale dei Centri di Servizio (in attuazione degli obblighi previsti nel presente Capitolato Tecnico) deve rimanere costante, per tutta la del Contratto di Appalto e dei contratti di noleggio. Nel caso in cui si dovessero verificare dei casi di disdetta da parte di uno o più Centri di servizio, il Fornitore s'impegna a sostituire tali Centri, entro 30 (trenta) giorni dalla disdetta, con altri Centri di Servizio nelle immediate vicinanze." Chiarimento: Si ritiene che la presenza di centri che eseguano tutte le attività manutentive per ogni Capoluogo di Provincia o per ogni città da Voi

segnalata sia richiedibile ove la dimensione degli stessi lo consenta. Si chiede di poter presentare in fase di offerta il network convenzionato per Vostre opportune valutazioni.

3) Capitolato Tecnico Art.8 – verbale di consegna “La persona delegata dalla Committente dovrà constatare, all'atto del ritiro, che i veicoli siano conformi all'Ordinativo di noleggio emesso, e sottoscrivere per conto della Committente, il verbale di consegna del Fornitore (emesso in duplice copia). Il verbale dovrà contenere almeno le seguenti informazioni: • numero di protocollo della Committente dell'Ordinativo di noleggio” Chiarimento: Si segnala che la compilazione del dato relativo al numero di protocollo dell'Ordinativo di noleggio sarà possibile previa comunicazione dello stesso al l`incaricato del Noleggiatore da parte dell'incaricato della Committente al ritiro del mezzo, in sede di consegna.

4) Capitolato Tecnico Art.10 – Manutenzione “Nel caso in cui gli interventi di manutenzione si protraggano per oltre 8 giorni consecutivi, al canone di noleggio previsto saranno decurtati i giorni di fermo del veicolo fino alla data di riconsegna dello stesso (es.: 11 giorni di fermo – 3 gg di decurtazione dal canone di noleggio).” Chiarimento: Si intendono fatti salvi i casi in cui i ricambi originali o equivalenti non siano immediatamente disponibili o il lavoro sia particolarmente complesso.

5) Capitolato Tecnico Art.11 – Pneumatici “I pneumatici forniti in sostituzione, dovranno essere della stessa misura e codici di carico e velocità di quelli originali.” Chiarimento: Si segnala che i pneumatici, di marchi premium saranno forniti in sostituzione di misura e codici velocità previsti da libretto di circolazione e consentiti dalla legge.

### **Risposta al quesito n. 3**

- 1) La consegna deve avvenire nei termini e modi di cui all'art. 8 del Capitolato tecnico.
- 2) Si conferma. Il network convenzionato potrà essere presentato, ma non sarà oggetto di valutazione poiché la procedura è al minor prezzo.
- 3) Si prende atto.
- 4) Le esimenti prospettate saranno valutate caso per caso dietro presentazione di idonea giustificazione.
- 5) Si prende atto.

### **Quesito n. 4**

1. “Tutti gli autoveicoli (ad eccezione di quelli con colori istituzionali) dovranno essere disponibili in almeno due colori pastello e colori metallizzati o micalizzati (o equivalenti), ad eccezione di quelli disponibili in sovrapprezzo. Tra i colori dovrà essere presente obbligatoriamente il bianco. Il fornitore potrà mettere a disposizione della Committente anche colori a pagamento.” Chiarimento: Si chiede conferma che la vernice esterna richiesta inclusa nel canone di gara sia quella indicata all'interno delle schede tecniche di ogni singola tipologia di modello e che non debba essere tenuto in considerazione quanto indicato nella Premessa a pag. 22 del Capitolato.

2. Si chiede conferma che la vernice metallizzata, richiesta per i modelli oggetto di offerta economica, debba essere quella di primo prezzo e non di tipo speciale o premium.

3. Si chiede conferma che con la dicitura “Ibrida (benzina/elettrica o diesel/elettrica)” si intendano accettate tutte le tipologie di Ibrido: Mild-Hybrid (MHEV), Full Hybrid (FHEV) e Plug-In Hybrid (PHEV).

4. Si chiede conferma che, ove non previsti i Fari fendinebbia a listino costruttore, siano accettati Fari LED di ultima generazione che ne compensano l'assenza.

5. Si chiede conferma che, ove richiesti a scheda tecnica valori massimi per Livello di emissioni di CO<sub>2</sub> (g/km) e Consumo combinato (l/100 km), siano da considerarsi i valori relativi al Ciclo Combinato (WLTP) min/max.

6. Si chiede di specificare se le dotazioni richieste come "Equipaggiamenti Aggiuntivi" debbano essere incluse nel canone di noleggio o se sono da intendersi come non obbligatorie e saranno richieste in fase d'ordine con relativo sovrapprezzo.

7. Si chiede conferma che per "Airbag testa" si intendono gli Airbag a Tendina.

8. Si chiede di specificare se, ove richiesti modelli ad alimentazione Plug-In Hybrid o Elettrica, entrambi i cavi di ricarica, domestica e pubblica, debbano essere inclusi nel canone di noleggio o se debba essere inclusa la sola dotazione di serie.

#### **Risposta al quesito n. 4**

1. Tra i colori dovrà essere presente obbligatoriamente il bianco. Il fornitore potrà mettere a disposizione della Committente anche colori a pagamento. La premessa a pag 22 del Capitolato tecnico è comunque rilevante.

2. Si conferma.

3. Si conferma.

4. Si conferma.

5. Si conferma.

6. Si conferma che sono da intendersi come non obbligatorie.

7. Si conferma.

8. Si conferma che dovrà essere inclusa la sola dotazione di serie e nel caso in cui fossero necessari equipaggiamenti aggiuntivi gli stessi saranno oggetto di richiesta di quotazione in sede di ordine.

#### **Quesito n. 5**

Si chiede conferma che nel documento "allegato Offerta economica" nella colonna "Articolo" debba essere inserito il modello offerto in gara.

#### **Risposta al quesito n. 5**

In analogia con l'elenco prezzi, la colonna A) "Articolo" del Mod C Offerta economica deve recare i numeri progressivi da 1 a 10.

Torino 2 luglio 2024